Pleine Vie
SUPPLEMENT
48 RUE GUYNEMER
92864 ISSY LES MOULINEAUX - 0826 30 17 53

JUIN 08
Mensuel

Surface approx. (cm²) : 696



# Je veux envoyer un colis postal, quelle formule choisir ?

L'envoi d'un colis n'est pas si simple ! Poster un paquet suscite son lot de questions, tant les options proposées sont nombreuses. Petite revue de détail.

## LE MOINS CHER

Pas envie de vous ruiner pour envoyer votre paquet ? Emballez vous-même votre colis selon les règles de l'art *(voir au verso)* et remplissez la liasse Colissimo, le tarif de base de La Poste. Il vous en coûtera de 5,30 € (pour moins de 500 g) à 22,60 € (pour 30 kg). La Poste s'engage à le livrer sous 48 heures. Vous n'aurez aucune preuve de la réception, le colis est juste remis dans la boîte aux lettres du destinataire. Si vous voulez être certain de l'arrivée à bon port de votre colis, prenez la version recommandée, contre un surcoût.

## POUR UN ENVOI URGENT

Plusieurs prestataires vous proposent de livrer votre paquet dès le lendemain du dépôt et en mains propres. Cependant, vous devrez y mettre le prix.

▶ **Si vous vous adressez à La Poste,** on vous proposera un Chronopost, Chrono 13 (livraison avant 13 h le lendemain) qui coûte de 31,22 € (jusqu'à 2 kg) à 77,80 € (30 kg). Sur Internet, deux autres horaires vous sont proposés : avant 18 h (Chrono 18) ou avant 10 h du matin (Chrono 10) le lendemain. Vous devrez poster votre colis (jusqu'à 30 kg) avant l'heure de dépôt, sinon il ne partira que le lendemain.

▶ **Si les conditions de La Poste ne vous conviennent pas** (délai, poids…), regardez du côté des transporteurs d'entreprises (Fedex, TNT UPS, DHL…). Ils garantissent une livraison en 24 heures. Ils sont souvent plus onéreux, mais proposent l'enlèvement à domicile.

## FAIRE AU PLUS SIMPLE

Vous n'avez ni le temps ni l'envie de faire un paquet : si votre colis pèse moins de 7 kg, vous pouvez opter pour les prêts-à-expédier.

▶ **Colissimo Emballage** se décline en plusieurs formats (boîtes rectangulaires, emballages plats et bouteilles). Vous payez de 7,80 € à 12,40 € pour une remise sous 48 heures contre signature.

▶ **Chronopass,** chez Chronopost, plus rapide, assure une livraison le lendemain avant 13 h ou 18 h. Selon le format (enveloppe ou boîte) et le poids, les prix s'échelonnent de 15 € à 24 €.

## POUR VOS PETITS OBJETS

Pour envoyer un porte-clés, un CD, un livre… vous n'avez nul besoin d'opter pour un emballage spécifique type Colissimo (emballage taille S à 8 € ou taille CD/DVD à 7,55 €), un temps imposé par La Poste.

▶ **Si vous estimez qu'une simple enveloppe suffit,** vous pouvez alors poster votre petit objet au tarif Lettre (décision de l'Autorité de régulation des communications électroniques et des postes, octobre 2007). Mais attention, en cas de problème, vous n'aurez pas droit aux indemnisations prévues pour les colis.

**Sinon, optez pour la lettre Max** (indemnisation de 11 à 23 € en cas de perte).

## VERS L'ÉTRANGER

▶ **Colissimo international** est le moyen le plus souple. Il est disponible sur toutes les destinations et affranchissable selon le poids (500 g à 30 kg) à un tarif de 15,60 € à 276 € selon la destination. La gamme Postexport correspond aux objets légers (moins de 2 kg).

▶ **Colissimo Emballage international** vous permet de vous libérer de la contrainte du paquet. Trois formats d'emballage sont proposés (de 2 à 6 kg). Comptez de 21,50 € à 39,50 € pour une livraison sous 4 ou 8 jours. Le prix comprend une indemnisation en cas de perte ou de dommage. L'affranchissement n'étant pas lié au poids, la solution est déconseillée pour les envois les plus légers.

▶ **Colissimo économique international ou outre-mer,** moins onéreux (de 15,10 € à 168,20 € pour l'international) mais plus lent, vous conviendra si vous n'êtes pas pressé. Vous emballez vous-même le colis (de 500 g à 30 kg) et y apposez la liasse spécifique retirée au guichet. Cette formule ne fonctionne pas pour un envoi au sein de l'Union européenne, en Suisse et en Norvège. La livraison s'effectue sous 9 à 15 jours, contre signature.

▶ **Chronopost** propose une offre pour les envois urgents. Sous 1 à 3 jours avec Chrono express (à partir de 46,90 €) et sous 2 à 4 jours avec Chrono classic, uniquement disponible sur Internet (à partir de 29,60 €).

▶ **Les prestataires privés** peuvent être intéressants, comme Euro Express (représenté par la Sernam en France), Fedex (avec enlèvement à domicile), surtout pour les colis un peu lourds. Leurs tarifs peuvent s'avérer avantageux.

## EN CAS DE SOUCI

▶ **Le transporteur est responsable du paquet confié,** selon le contrat. Ainsi, s'il garantit une livraison en 48 heures, il doit vous indemniser en cas de non-respect du délai.

▶ **En cas de perte ou de dommage,** La Poste et Chronopost appliquent une indemnisation forfaitaire à hauteur de 23 €/kg au maximum. Pour assurer un colis plus cher, il faut souscrire une assurance en sus, dite *ad valorem*.

▶ **Pour déposer une réclamation** ou une demande d'indemnisation, si les démarches auprès de votre bureau de poste n'ont pas abouti, écrivez au service Clients. Si vous n'obtenez pas satisfaction, pensez à solliciter le médiateur de La Poste *(voir au verso)*.



Eléments de recherche : Toutes citations : - ENVOI MOINS CHER : service en ligne de comparaison d'offres pour expédition/livraison de colis - WWW.ENVOIMOINSCHER.COM

Pleine Vie
SUPPLEMENT
48 RUE GUYNEMER
92864 ISSY LES MOULINEAUX - 0826 30 17 53

JUIN 08
Mensuel

Surface approx. (cm²) : 696



# Si vous voulez être certain que votre destinataire a reçu votre colis en mains propres, **envoyez-le en Colissimo recommandé.**

## PRÉPARER SON COLIS

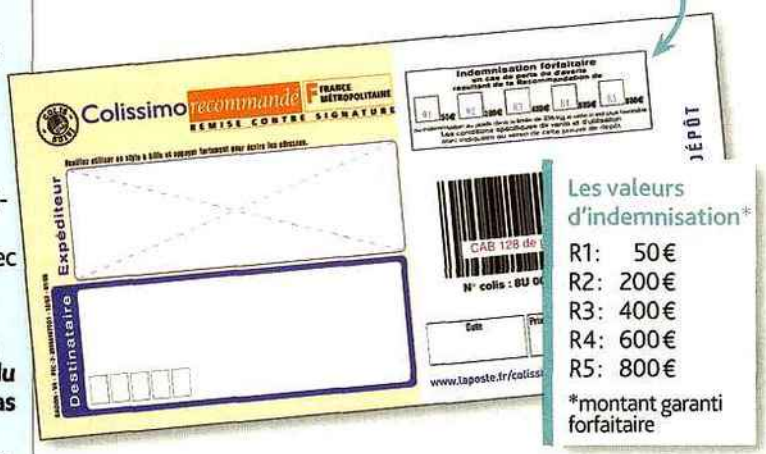
Pour que votre colis soit accepté et parvienne en bon état à son destinataire, respectez quelques règles:

- **choisissez un contenant adapté** et solide (boîte à chaussures…), emballez-le avec du papier kraft et de l'adhésif. À l'intérieur du paquet, stabilisez l'objet avec du rembourrage;
- **évitez ficelles, rabats, poignées;**
- **les dimensions du colis ne doivent pas dépasser 150 cm** (longueur inférieure à 100 cm + largeur + hauteur).

Si le colis ne respecte pas ces règles, La Poste peut le refuser ou demander un supplément de 5 €.

## ENVOI PAR RECOMMANDÉ, MODE D'EMPLOI

1. **Inscrivez vos noms et coordonnées** dans la case "Expéditeur", ceux de la personne à qui est adressé le paquet dans "Destinataire".
2. **Choisissez une valeur d'indemnisation** en cochant l'une des cases, de R1 à R5. À défaut, c'est le taux R1 qui s'appliquera.




Les valeurs d'indemnisation*

| | |
|---|---|
| R1: | 50 € |
| R2: | 200 € |
| R3: | 400 € |
| R4: | 600 € |
| R5: | 800 € |

*montant garanti forfaitaire

3. **Le prix de l'envoi s'établit selon le poids et le taux choisi,** soit entre 7,60 € (taux R1 pour un paquet de moins de 500 g) et 29,40 € (taux R5 pour un envoi de 30 kg). Une surtaxe s'applique pour les colis volumineux ou en rouleau.
4. **Datez et signez.**
5. **En cas d'absence du destinataire** au moment de la livraison, celui-ci devra aller chercher son colis sous 15 jours.
6. **Si vous avez choisi l'option avec avis de réception,** vous recevrez celui-ci quelques jours après la livraison du colis. Cela vous permet d'être sûr de sa distribution. Cette option est facturée 1,30 €.

## OÙ TROUVER L'INFO?

- Dans tous les bureaux de poste.
- Sur www.laposte.fr ou www.coliposte.fr
- Sur www.chronopost.fr

On peut suivre l'acheminement de son colis sur ces sites.

- Sur www.envoi-moinscher.com pour comparer les tarifs des principaux prestataires.

## À QUI RÉCLAMER?

- **Au service Clients de La Poste,** BP 7500, 88107 Saint-Dié Cedex.
- **Au service Clients Chronopost,** 14, boulevard des Frères-Voisin, 92795 Issy-les-Moulineaux, Cedex 9. Tél. 0 825 801 801 (0,15 €/mn).
- **Auprès du médiateur de La Poste,** 44, rue de Vaugirard, CP F407, 75757 Paris Cedex 15 (contact par écrit uniquement).

# Restrictions et déclarations

- **Certains produits sont interdits à l'envoi:** l'argent, les matières dangereuses ou explosives, les animaux et, bien sûr, tout ce qui est illégal (armes, drogues, contrefaçons).
- ***L'entrée de denrées alimentaires*** est soumise à une réglementation spéciale dans de nombreux pays.
- **Si vous envoyez un objet de valeur** à l'étranger, hors Union européenne, il vous faudra remplir, en sus, un formulaire douanier.

Si sa valeur est inférieure à 354 €, il faut remettre, avec le Colissimo, le formulaire CN22 (à retirer à La Poste):
– décrivez précisément ce que contient votre paquet;
– indiquez son poids et sa valeur;
– recommencez l'opération si le paquet contient plusieurs objets;
– vous devez fournir une facture pro-forma en double exemplaire (avec les noms et adresses de l'expéditeur et du destinataire, la description détaillée du contenu, le poids, la valeur pour les douanes ainsi que le numéro de l'expédition donné).



Eléments de recherche : Toutes citations : - ENVOI MOINS CHER : service en ligne de comparaison d'offres pour expédition/livraison de colis - WWW.ENVOIMOINSCHER.COM